

8. CONFIGURANDO E INICIALIZANDO AS REDES

Antes de efetuar o processo de configuração, certifique-se que a Conexão dial-up GPRS e a VPN Externa (quando aplicável) estão conectadas.

IMPORTANTE: Cada terminal virtual comporta-se como um terminal POS distinto, portanto cada terminal virtual deverá ser configurado com um número lógico distinto, mesmo que estejam no mesmo estabelecimento.

Neste momento, trocar por um usuário Windows padrão do Estabelecimento, para garantir que todas as instalações estão funcionando corretamente.

Configuração Terminal CIELO

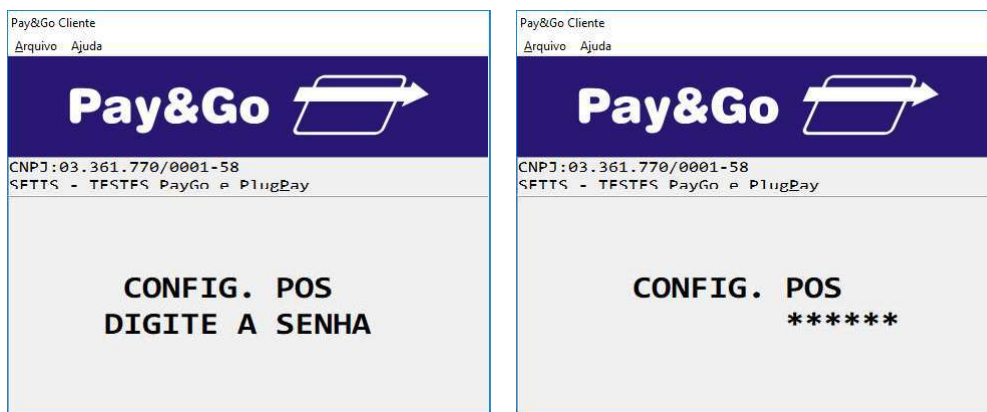
Acesse o Pay&Go **via automação comercial**, acionando a função Administrativa.



Selecione “CIELO” e pressione “Enter”.



Digite o código “2” e pressione “Enter”.



Digite a senha “000000” e pressione “Enter”.



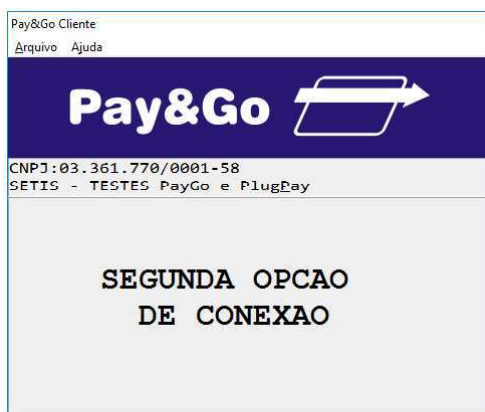
Digite o número lógico fornecido na Ordem de Serviço pela NTK e pressione “Enter”.

Caso não avance para a próxima janela, significa que o número lógico não foi digitado corretamente.



Digite o número do telefone primário para conexão, informado pela CIELO (*para Capitais é 4002-8031 e para outras regiões 0800 570 1031 opção 2 ATENDIMENTO ÀS BASES E TÉCNICOS*) e pressione “Enter”.

OBS.: Os números de telefone para conexão com a CIELO somente serão solicitados se o Pay&Go estiver operando nos modos: "TCP/IP com contingência discada" e "Somente discado".



Digite o número do telefone secundário para conexão, informado pela CIELO (*para Capitais é 4002-8031 e para outras regiões 0800 570 1031 opção 2 ATENDIMENTO ÀS BASES E TÉCNICOS*) e pressione “Enter”.



Pressione “*” (asterisco) para confirmar as configurações realizadas.

As teclas “-” (hífen) e “=” (igual) também podem ser utilizadas.

Inicialização Terminal CIELO

Entrar em contato com a CIELO caso não seja a primeira inicialização do terminal, pelo telefone (para Capitais é 4002-8031 e para outras regiões 0800 570 1031 opção 2 ATENDIMENTO ÀS BASES E TÉCNICOS). Nesse momento, serão solicitados pela CIELO os dados do técnico (Nome completo, integrador, RG ou CPF).

Acesse o Pay&Go via **automação comercial**, acionando a função Administrativa.



Selecione “CIELO” e pressione “Enter”.



Selecione “INICIALIZACAO” e pressione “Enter”.



Digite o número do cartão **4551820000083747** e pressione “Enter”.



Digite a senha do cartão **2849** e pressione “Enter”.



Digite “7000” e pressione “Enter”.



O nº de série do Pinpad é recuperado automaticamente. Pressione “Enter”.

Pay&Go Cliente
Arquivo Ajuda

Pay&Go 

CNPJ:03.361.770/0001-58
SETTS - TESTES PayGo e PlugPay

NUM LACRE FISICO
....7000

Digite **“7000”** e pressione **“Enter”**.

Pay&Go Cliente
Arquivo Ajuda

Pay&Go 

CNPJ:03.361.770/0001-58
SETTS - TESTES PayGo e PlugPay

SENHA DO LACRE

Digite **“7000”** e pressione **“Enter”**.

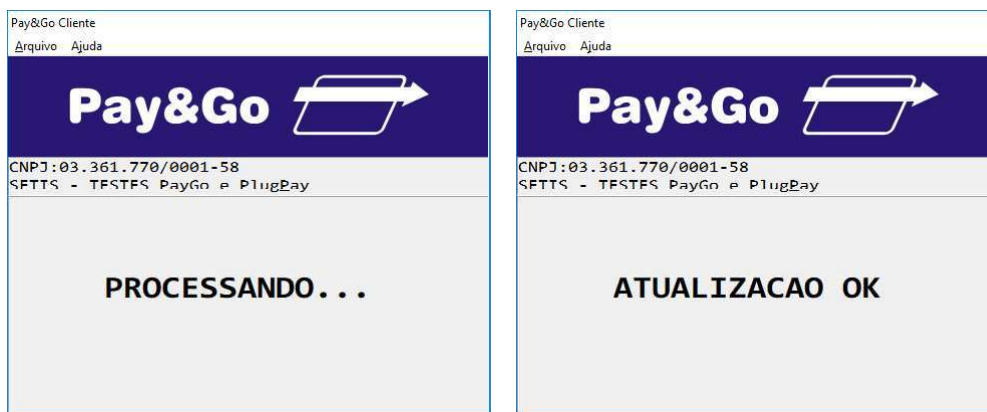
Pay&Go Cliente
Arquivo Ajuda

Pay&Go 

CNPJ:03.361.770/0001-58
SETTS - TESTES PayGo e PlugPay

CPF/CNPJ :
.....

Digite o Número do **CPF/CNPJ** fornecido na ordem de serviço e pressione **“Enter”**.



Aguarde até que as tabelas de inicialização sejam baixadas e atualizadas.

Baixa Técnica Terminal CIELO

Após a inicialização do terminal CIELO, obrigatoriamente deve-se efetuar a baixa técnica do terminal.

Acesse o Pay&Go **via automação comercial**, acionando a função Administrativa.



Selecione “CIELO” e pressione “Enter”.



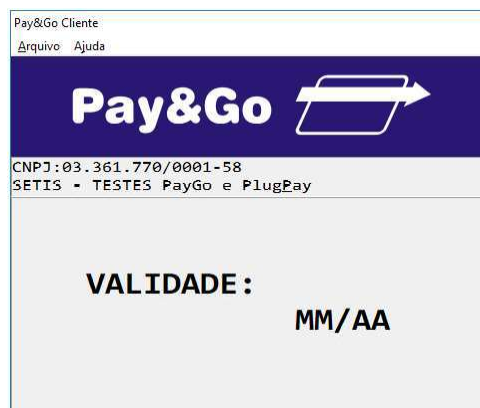
Selecione a opção “BAIXA TECNICA” e pressione “Enter”.



Digite a senha técnica **"314159"** e pressione **"Enter"**.



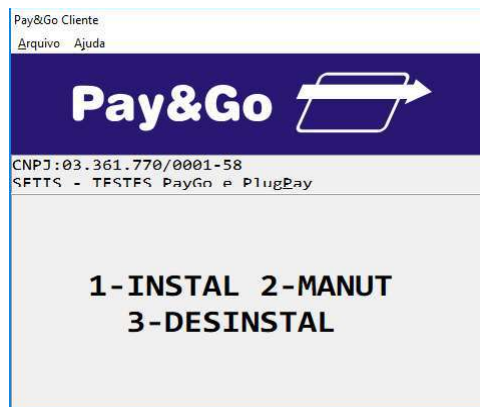
Digite o número do cartão **"4551820000083747"** e pressione **"Enter"**.



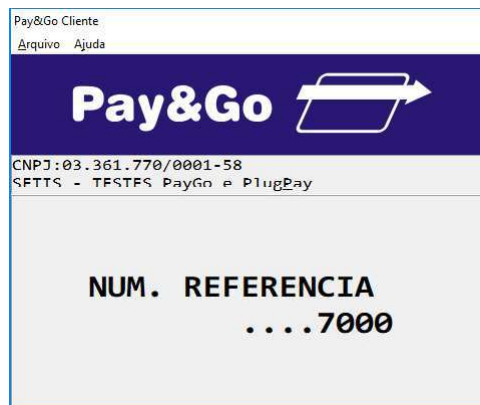
Digite a validade do cartão como sendo **"12/20"** e pressione **"Enter"**.



Digite a senha do cartão **“2849”** e pressione **“Enter”**.



Pressione o número **1** no teclado numérico.



Digite **“7000”** e pressione **“Enter”**.

Pay&Go Cliente
Arquivo Ajuda

Pay&Go 

CNPJ:03.361.770/0001-58
SETTS - TESTES PayGo e PlugPay

N. PROB. ENCONT.
001

Digite “001” e pressione “Enter”.

Pay&Go Cliente
Arquivo Ajuda

Pay&Go 

CNPJ:03.361.770/0001-58
SETTS - TESTES PayGo e PlugPay

NUM. EMPRESA
..7000

Digite “7000” e pressione “Enter”.

Pay&Go Cliente
Arquivo Ajuda

Pay&Go 

CNPJ:03.361.770/0001-58
SETTS - TESTES PayGo e PlugPay

N. SERIE PIN PAD
16107PP30730385

O número de série do Pinpad é recuperado automaticamente. Pressione “Enter”.

Pay&Go Cliente
Arquivo Ajuda

Pay&Go 

CNPJ:03.361.770/0001-58
SETTS - TESTES PayGo e PlugPay

**NUM LACRE FISICO
....7000**

Digite “7000” e pressione “Enter”.

Pay&Go Cliente
Arquivo Ajuda

Pay&Go 

CNPJ:03.361.770/0001-58
SETTS - TESTES PayGo e PlugPay

**SENHA DO LACRE

Digite “7000” e pressione “Enter”.

Pay&Go Cliente
Arquivo Ajuda

Pay&Go 

CNPJ:03.361.770/0001-58
SETTS - TESTES PayGo e PlugPay

BAIXA OK

Aguarde o processamento da Baixa Técnica e impressão do comprovante.

Importante: Conferir todos os dados do estabelecimento e solicitar que o mesmo assine a baixa técnica. Guardar o comprovante para futuras conferências.

Teste de Comunicação CIELO



Selecione “CIELO” e pressione “Enter”.



Selecione “TST COMUNIC” e pressione “Enter”.



Digite a senha “999999” e pressione “Enter”.



Pressione “Enter”.



Aguarde Processamento.



Teste de Comunicação realizado com sucesso.

Zerar Terminal CIELO

Essa função é utilizada unicamente para reconfigurar o Terminal Virtual CIELO. Utilizamos essa opção principalmente quando o terminal CIELO apresenta a mensagem **Erro 90 Ligue 0800**.

IMPORTANTE: Antes de executar essa opção, faça uma operação de Envio de Transações pendentes, através da FUNÇÃO 15, caso contrário as últimas transações realizadas no Terminal poderão ficar com status incorreto na Rede adquirente, resultando em pagamentos divergentes ao estabelecimento.

Acesse o Pay&Go via **automação comercial**, acionando a função Administrativa.



Selecione “CIELO” e pressione “Enter”.



Selecione “FUNCOES ESPECIAIS” e pressione “Enter”.



Digite o código “99” e pressione “Enter”.



Digite a senha “**314159**” e pressione “**Enter**”.



Selecione “**MANUTENCAO**” e pressione “**Enter**”.



Confirme se realmente deseja zerar o Terminal. Pressione “**Enter**”.